

## ALLEGATO 1 AL BANDO DI ACCREDITAMENTO

### PROGETTO COMMUNAL LIVING

#### SCHEDE DI DESCRIZIONE DEI REQUISITI MINIMI DEL SERVIZIO PER FORNITORI DI SERVIZI DI SUPPORTO ALL'ABITARE ACCREDITATI AL SISTEMA SPERIMENTALE COMMUNAL LIVING

#### CATEGORIA SERVIZI DI SUPPORTO ALL'ABITARE

1. Servizio di conciliazione 6 - 14 anni
2. Pulizie domestiche
3. Piccole manutenzioni domestiche
4. Consegna Pasti a domicilio
5. Prestazioni sociosanitarie a domicilio
6. Trasporti e accompagnamenti individualizzati
7. Operatore del benessere a domicilio

#### FINALITÀ GENERALI DEI SERVIZI

I servizi si configurano come risorsa integrativa della gamma di prestazioni finalizzate a favorire il “buon abitare” e la domiciliarità.

Saranno erogati nell'ambito del sistema “Communal Living” a favore di tutti coloro che ne facciano richiesta accedendo allo sportello o tramite piattaforma E-Commerce.

## 1. SERVIZIO DI CONCILIAZIONE 6 – 14 ANNI

### TIPOLOGIA DEL SERVIZIO RICHIESTO

Il fornitore svolge il proprio servizio con l'obiettivo di favorire la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro, prevalentemente nella fascia pomeridiana e preserale, per le famiglie con figli di età compresa tra i 6 e i 14 anni.

Il servizio può concretizzarsi in:

- facilitazione dell'accesso alle opportunità già presenti sul territorio del Comune di Cuneo (Centri aggregativi, attività sportive e culturali);
- interventi individualizzati di supporto alle esigenze specifiche di conciliazione e supporto educativo.

### REQUISITI MINIMI RICHIESTI

Il fornitore deve garantire, nell'esecuzione del servizio la disponibilità di risorse umane in possesso del curriculum congruente, in termini di titolo di studio e competenza professionale pregressa, alla tipologia di intervento richiesto.

Il fornitore deve inoltre garantire che le risorse umane coinvolte siano in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente per l'esecuzione di prestazioni di natura socio-educativa rivolte a minori.

## 2. SERVIZIO DI PULIZIE DOMESTICHE

### TIPOLOGIA DEL SERVIZIO RICHIESTO

Il fornitore svolge servizi a ore finalizzati al supporto della vita domestica del domicilio del richiedente presso cui lavorerà.

Opera nella manutenzione ordinaria dell'abitazione e delle pertinenze e degli oggetti in esso presenti, in termini di pulizia, igiene, riassetto.

### REQUISITI MINIMI RICHIESTI

Il fornitore deve saper applicare le norme di sicurezza e igiene, usare attrezzature specifiche (aspirapolvere, lucidatrice, ecc.) tutti marcati CE, maneggiare e conservare in sicurezza le

sostanze chimiche e i prodotti necessari alla pulizia degli ambienti, utilizzare i dispositivi di protezione individuale che possono essere necessari (come ad esempio i guanti o le mascherine), e saper gestire lo smaltimento dei rifiuti.

### Risanamento abitativo

In casi particolari, possono essere attuati interventi speciali di risanamento abitativo, straordinari e non continuativi, di pulizia profonda dell'abitazione. Gli interventi di risanamento abitativo hanno pertanto la finalità di ottenere un ambiente domestico igienicamente più idoneo e migliorare così la qualità della vita dell'assistito. Consistono nell'attivazione di interventi speciali, straordinari e non continuativi, e comunque di norma non riconducibili alle attività ordinarie di mantenimento dell'abitazione:

- pulizia a fondo dell'abitazione;
- smaltimento di rifiuti ordinari e straordinari.

## 3. SERVIZI RELATIVI A PICCOLE MANUTENZIONI DOMESTICHE

### TIPOLOGIA DEL SERVIZIO RICHIESTO

Trattandosi di Pronto Intervento, le opere possono essere definite nel loro contenuto prestazionale ed esecutivo, ma non in maniera esaustiva e definitiva. Esse dipenderanno dalle necessità che verranno evidenziate dal cliente di "Communal Living".

L'esecuzione dei lavori è sempre e comunque effettuata secondo le regole dell'arte e con la massima diligenza da parte del Fornitore. Trattandosi di servizi di manutenzione con interventi a richiesta, la forma, le dimensioni e le principali caratteristiche delle opere da eseguire non possono essere fornite a priori.

Le prestazioni che rientrano in questa tipologia di servizio hanno come oggetto piccoli interventi di manutenzione ordinaria realizzabili in regime di attività edilizia libera, ai sensi dell'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 222 e come da DM MIT 2 marzo 2018, comprensivi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di servizi di fabbro, idraulica, impianti elettrici, falegnameria, facchinaggio, smontaggio e montaggio arredi e tinteggiatura finalizzati a:

- Riparazione e/o sostituzione di ferramenta ed accessori come ad esempio: serrature, maniglie, cerniere, molle chiudiporta, piastre etc.;
- tutto ciò che comprende le lavorazioni per la riparazione di profilati in metallo leggero, del tipo – canali di gronda, pluviali, scarichi, chiusini per terrazzi, bocchettoni in gomma,

- la riparazione di profilati in metallo pesante, del tipo – grigliati cancelli, infissi in ferro, serramenti in alluminio, infissi a lamelle mobili, avvolgibili, serrande, porte e portoni in acciaio, porte cancelli automatizzati ed estensibili -Interventi in genere per il ripristino della funzionalità di strutture metalliche o opere metalliche; ;
- Piccoli interventi idraulici di manutenzione volti a ripristinare il funzionamento degli impianti igienico-sanitari (disostruzione/pulizia degli impianti idraulici di scarico, etc.); Altri interventi di piccola manutenzione su impianti idrico-sanitari come rubinetti, sifoni, guarnizioni, filtri.
- Piccoli interventi di riparazione e/o sostituzione di lampadine, interruttori e altre manutenzioni dell'impianto elettrico
- Opere da vetraio - tutto ciò che comprende le lavorazioni per la riparazione o la fornitura e la sostituzione di vetri
- Servizi di facchinaggio e complementari.
- Opere da falegname – tutto ciò che comprende la riparazione relativa a: portoni, portoncini, bussole, finestre porte finestre, infissi in PVC.

#### REQUISITI MINIMI RICHIESTI

I Fornitori di tali servizi devono possedere tutti i requisiti tecnico-professionali per poter eseguire la manutenzione richiesta.

#### 4. SERVIZIO DI CONSEGNA DI PASTI A DOMICILIO

##### TIPOLOGIA DEL SERVIZIO RICHIESTO

Il servizio, che si avvarrà di professionisti esperti nel campo della dietistica e della nutrizione, verrà erogato in convenzione con soggetti che già lo forniscono o con operatori economici attivi nel campo della ristorazione, interessati a sviluppare il settore delivery in una prospettiva *social/local*, coerente con linee di indirizzo strategico dell'amministrazione comunale in tema di attività commerciali e produttive (vd. adesione al Distretto Urbano del Commercio).

##### REQUISITI MINIMI RICHIESTI

Il Fornitore deve provvedere a rispettare e far rispettare le norme igienico sanitarie sia in fase di confezionamento, sia nelle fasi di trasporto e consegna del pasto a domicilio.

I pasti da asporto devono essere preparati e confezionati presso un centro cottura adeguato allo scopo e autorizzato, utilizzando confezioni monoporzione per ciascuna preparazione, adeguatamente sigillati in conformità ai requisiti previsti dalla legge e idonei al trasporto.

Il Fornitore deve garantire tutti i giorni, compresi i festivi, la fornitura, il trasporto e la consegna di pasti ai recapiti domiciliari dei clienti del servizio

Il pasto standard che il fornitore deve fornire è composto da un primo, un secondo, un contorno, pane, frutta o dolce.

La quantità e la varietà dei pasti devono assicurare una dieta equilibrata dal punto di vista nutritivo adatta per il consumo da parte di persone anziane e disabili se richiesto. Le derrate alimentari dovranno essere conformi ai requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia, che qui si intendono tutte richiamate. La preparazione dei pasti deve avvenire utilizzando prodotti di “prima” qualità, nonché nel rispetto di tabelle dietetiche e menù tipo (es. specifici per persone anziane, che costituiscono l’utenza prevalente del servizio), nonché in coerenza con quanto previsto dalle linee guida nazionali e regionali di settore.

I pasti devono essere conservabili per il tempo che separa il momento della consegna da quello del consumo nel corso della giornata.

A tal proposito, il relativo contenitore individuale deve essere corredato da apposite, semplici istruzioni per la conservazione (es: “conservare in frigorifero”) e per la preparazione ai fini del consumo serali

Il Fornitore può essere incaricato, in alcuni casi, di provvedere alla consegna di un “doppio pasto” (pranzo e cena) al medesimo utente, nel corso della stessa consegna. In tal caso, la consegna è comunque da considerare come unica, non potendo quindi essere fatturata una doppia consegna.

## 5. PRESTAZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARIE A DOMICILIO

### TIPOLOGIA DEL SERVIZIO RICHIESTO

Rientrano nel novero di questi servizi le prestazioni domiciliari di:

**Operatore Sociosanitario (OSS)** per la cura dell’igiene personale e dell’ambiente domestico e per il supporto nella gestione della quotidianità.

**Infermiere** per la somministrazione di terapie non gestibili in autonomia e il monitoraggio di alcuni parametri vitali.

**Fisioterapista** per l’esecuzione di interventi fisioterapici.

### Operatore Sociosanitario (OSS)

## REQUISITI MINIMI RICHIESTI

Il servizio di assistenza domiciliare si articola in molteplici prestazioni personalizzate.

Le prestazioni erogate con tale servizio sono riconducibili alle seguenti:

- assistenza alla persona, intesa come aiuto nelle attività personali riferibili al complesso delle principali funzioni quotidiane, quali l'igiene personale, ivi compreso bagno assistito, la cura dell'aspetto fisico, l'alzata e messa a riposo dell'utente con corretto posizionamento, il supporto nella preparazione e nell'assunzione dei pasti; ecc.;
- aiuto nella cura e nella gestione dell'ambiente domestico e per il governo della casa e l'igienizzazione dell'ambiente;
- collaborazione e supporto, nei limiti delle competenze degli operatori addetti e in base alle indicazioni e alla supervisione fornite dalle figure professionali competenti, per l'assunzione di eventuali terapie o l'espletamento di pratiche di riattivazione funzionale.

Il personale incaricato degli interventi di assistenza domiciliare deve assicurare un costante monitoraggio dei casi seguiti, curandone l'osservazione periodica e sistematica, anche al fine di rilevare l'insorgenza di nuovi bisogni sotto il profilo dello stato fisico, emotivo e sociale, così da poter segnalare prontamente l'evento al caregiver di riferimento e al Centro Servizi di "Communal Living".

Gli operatori del servizio sono tenuti inoltre a collaborare attivamente con ogni altro operatore, anche di altro ente o organizzazione, chiamato ad intervenire sul caso.

Gli interventi di assistenza domiciliare, infine, possono trovare naturale collocazione all'interno di speciali programmi assistenziali integrati con altri servizi, quali quelli sanitari, in un'ottica di assistenza domiciliare integrata.

Il fornitore, data la natura del servizio, dovrà tenere conto dell'esigenza di continuità del rapporto operatore utente, con particolare attenzione alla riduzione del turn-over degli operatori e nel caso in cui si renda necessario, dovrà curare l'adeguato passaggio delle consegne tra gli stessi.

## Infermiere

### REQUISITI MINIMI RICHIESTI

Il personale infermieristico dovrà, nel rispetto delle prescrizioni mediche erogare prestazioni di assistenza infermieristica prevista dal profilo professionale di cui al D.M. 739/1994, alla L.42/99, al Patto tra l'infermiere e il cittadino 1996, alla L. 251/2000 ed al Codice deontologico dell'infermiere 2009 e s.m.i.

Le prestazioni/interventi dovranno essere assicurate da infermieri adeguatamente formati per il tipo di utenza e per le specifiche funzioni da svolgere, oltre che motivati al lavoro territoriale.

Per l'erogazione del servizio il fornitore si avvarrà di infermieri in possesso dei seguenti requisiti:

- Laurea in Infermieristica di cui al D.M. 02.04.2001 avente ad oggetto "Determinazione delle classi dei corsi di laurea universitaria delle professioni sanitarie", classe SNT1: "Classe delle lauree in professioni sanitarie infermieristiche e professione sanitaria ostetrica";

oppure

- Diploma Universitario di Infermiere di cui all'art. 6 comma 3, del D. Lgs. 502/92 e successive modificazioni ovvero i diplomi e attestati conseguiti in base al precedente ordinamento, riconosciuti equipollenti al diploma universitario ai fini dell'esercizio dell'attività professionale e dell'accesso ai pubblici concorsi, ai sensi del Decreto Ministeriale della Sanità 27.07.2000 avente ad oggetto "Equipollenza di diplomi e attestati al diploma universitario di Infermiere ai fini dell'esercizio professionale e dell'accesso alla formazione post-base";
- Regolare iscrizione al relativo Ordine professionale;
- Idoneità alla mansione specifica ai sensi dell'art. 41 del D. Lgs n. 81/08;
- Assenza di provvedimenti di interdizione o di sospensione dell'esercizio professionale;

## Fisioterapista

### REQUISITI MINIMI RICHIESTI

Le prestazioni/interventi dovranno essere assicurate da Fisioterapisti impegnati nello svolgimento del servizio, adeguatamente formati per il tipo di utenza e per le specifiche funzioni da svolgere, oltre che motivati al lavoro territoriale.

Per l'erogazione del servizio il Fornitore si avvarrà di Fisioterapisti in possesso dei seguenti requisiti:

- Diploma di Laurea per Fisioterapista riconosciuto dal Ministero della Sanità o titolo equipollente;
- Possesso dell'idoneità alla mansione specifica ai sensi dell'art. 41 del D. Lgs n. 81/08;
- Assenza di provvedimenti di interdizione o di sospensione dell'esercizio professionale;
- Regolare iscrizione al relativo Ordine professionale.

## 6. SERVIZI DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO INDIVIDUALIZZATO

### TIPOLOGIA DEL SERVIZIO RICHIESTO

È un servizio di supporto alla domiciliarità che consiste in servizi di accompagnamento supportati da un mezzo di trasporto che consentano alle persone di conservare la propria autonomia nello svolgimento delle attività di tutti i giorni (commissioni, disbrigo pratiche, vita relazionale, esami e visite mediche).

I trasporti richiesti potranno essere:

- Trasporti continuativi: trasporti effettuati giornalmente o più volte nell'arco della settimana, con una cadenza periodica programmabile e di lungo periodo;
- Trasporti occasionali: trasporti effettuati occasionalmente, programmabili con preavviso dal cliente;
- Trasporti saltuari: trasporti difficilmente definibili nel tempo o programmabili. Sono attuati per rispondere ad esigenze contingenti e temporanee del cittadino.

### REQUISITI MINIMI RICHIESTI

Mezzi impiegati: Per l'espletamento del servizio il fornitore dovrà impiegare personale e mezzi propri, con l'assunzione a proprio carico di tutti gli oneri attinenti al servizio stesso nessuno escluso (carburante, assicurazione e manutenzione).

Autista: Realizzano i servizi di trasporto, integrandosi con le figure professionali eventualmente già operanti. Il conducente del mezzo è tenuto, oltre ad espletare le funzioni di guida, a garantire l'assistenza nelle fasi di salita e discesa dell'utente dal mezzo, eventuale posizionamento e ancoraggio di carrozzine.

## 7. OPERATORE DEL BENESSERE A DOMICILIO

### Parrucchieri / Barbieri

### TIPOLOGIA DEL SERVIZIO RICHIESTO

Si tratta di un servizio alla persona finalizzata a favorire la domiciliarità.

### REQUISITI MINIMI RICHIESTI

Il fornitore dovrà essere in possesso di abilitazione professionale di acconciatore/estetista.

Il fornitore del servizio dovrà essere provvisto dell'attrezzatura e del materiale necessario per l'espletamento del servizio a domicilio.

Tutti i prodotti utilizzati dovranno essere anallergici ed avere le caratteristiche ed i requisiti conformi alle specifiche norme igienico/sanitarie vigenti in materia. In particolare non dovranno essere utilizzati prodotti (quali ammoniaca, coloranti, acidi, lozioni, tinture per permanente, etc.) con caratteristiche di pericolosità tali da determinare la diffusione e il ristagno di sostanze inquinanti soprattutto se non può essere garantito il ricambio naturale d'aria.

Gli articoli funzionanti ad energia elettrica dovranno essere tutti marcati CE.

Nell'esecuzione delle prestazioni, il fornitore dovrà osservare scrupolosamente le norme igieniche sanitarie e procedere alla pulizia del luogo al termine della prestazione.

### SERVIZI MINIMI RICHIESTI

Per la donna: lavaggio capelli, taglio, messa in piega, permanente, tinta.

Per l'uomo: lavaggio capelli, taglio, rasatura barba.

### Estetista

### TIPOLOGIA DEL SERVIZIO RICHIESTO

Si tratta di un servizio che si pone come risorsa integrativa della gamma di prestazioni finalizzate a favorire la domiciliarità, assicurando all'utente le prestazioni presso la propria abitazione.

### REQUISITI MINIMI RICHIESTI

Al fornitore dovrà essere in possesso di abilitazione professionale di acconciatore/estetista e attrezzato per l'attività di servizi a domicilio.

Tutti i prodotti utilizzati dovranno essere anallergici ed avere le caratteristiche ed i requisiti conformi alle specifiche norme igienico/sanitarie vigenti in materia.

Gli articoli funzionanti ad energia elettrica dovranno essere tutti marcati CE.

- **Pedicure**

Deve garantire la cura, con caratteristiche non sanitarie, del piede, con l'obiettivo di prevenire l'insorgenza di problematiche che possono anche arrivare ad ostacolare la corretta deambulazione, sostenendo pertanto il mantenimento della capacità residue.

I servizi minimi richiesti sono:

- eliminazione di calli, duroni, situazioni di unghie dolenti;
- igienizzazione dei piedi, limatura, rimozione cuticole;
- applicazione dello smalto.

- **Manicure**

Trattamento estetico finalizzato alla cura e al benessere delle mani e delle unghie con massaggio e miglioramento dello stato di salute dell'epidermide delle mani e delle unghie.

I servizi minimi richiesti sono:

- igienizzazione delle mani, limatura, rimozione cuticole;
- cura delle unghie;
- applicazione dello smalto.